



MUSE® : la plateforme collaborative de gestion de l'espace urbain



Une gestion centralisée de l'espace urbain

Grâce aux **évolutions technologiques**, les villes offrent désormais de nombreux services, qui se matérialisent par la présence d'infrastructures électriques urbaines (bornes de recharge de véhicules électriques, éclairage public, vidéoprotection, etc.).

Pour aider les villes à **contrôler** l'ensemble de ce **parc connecté**, Citelum a développé le logiciel MUSE® qui permet de :

- faire le point de l'existant grâce à son service de **géolocalisation**, de **cartographie** et de **référencement**
- aider à l'**exploitation** et au **maintien** de l'ensemble des équipements électriques de manière **centralisée**
- **collecter** et **partager** les **données générées** par ces équipements

Vous souhaitez :

- Réaliser l'inventaire précis des équipements électriques et des réseaux associés (localisation, composition et état)
- Planifier et organiser les interventions sur le terrain
- Accroître la réactivité d'intervention des équipes
- Réaliser des économies de maintenance et d'énergie
- Disposer d'indicateurs de performance clairs et pertinents

La plateforme MUSE® par Citelum :

- Différents portails d'accès : pour les services techniques, les équipes d'intervention, les citoyens
- Inventaire et gestion des infrastructures de la ville
- Détection, suivi et résolution des pannes des équipements électriques (Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur)
- Organisation et planification des travaux et de la maintenance

Le saviez-vous ?

Dès 2019, la **géolocalisation des réseaux** sera **obligatoire***

En 2020, entre **26 et 50 milliards d'objets** seront **connectés** dans le monde

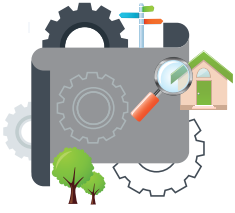
En 2020, **27% des données** disponibles seront issues d'**objets connectés** (appareils électroménagers, montres, etc.)

* Réforme de la prévention des endommagements de réseaux, votée en 2010 dans le cadre de la loi Grenelle 2



Muse®, comment ça marche ?

MUSE®



Gestion du patrimoine de la ville

- Inventaire précis des équipements électriques et des réseaux associés (cartographie, composition et état)
- Mise à jour automatique de la base après chaque intervention terrain

- Paramétrage du logiciel par les équipes de Citelum
- Formation des équipes de la ville



Aide au suivi et à l'exploitation des services

- Pilotage et traçage des interventions sur le terrain
- Edition de rapports d'activité, d'indicateurs et de tableaux de bord

Optimisation de la maintenance

- Planification et maîtrise des interventions de maintenance préventive et curative
- Accès à l'historique des modifications apportées

MUSE®

- Connaissance et compréhension précises des équipements
- Conformité à la réglementation (géolocalisation des réseaux avant 2019)

- Baisse des coûts de maintenance
- Meilleure réactivité des agents de la ville
- Plus grande disponibilité de l'équipement

- Maîtrise des coûts (énergie)
- Amélioration du confort citoyen
- Communication auprès des citoyens



Plateforme Smart City

- Centralisation, hébergement et partage des données aux services techniques
- Communication des chiffres-clés aux citoyens
- Ouverture de l'ensemble des données (open data)

MUSE® : un logiciel, trois interfaces

MUSE® Desktop

Interface de paramétrage du logiciel partagée entre Citelum et la ville :

- Accès simple et rapide via internet
- Cartographie et données détaillées du patrimoine
- Suivi des pannes en temps réel
- Consultation et édition de rapports d'exploitation
- ...

MUSE® Web

Interface de suivi pour les élus et de signalement des pannes pour les citoyens :

- Création d'alertes
- Gestion de la maintenance préventive et curative
- Gestion des travaux
- Indicateurs & tableaux de bord
- ...

MUSE® Mobile

Interface de suivi des travaux et de consultation de l'historique :

- Saisie de comptes-rendus
- Affichage du réseau
- Affichage de l'info-traffic temps réel
- Affichage de fonds de plans (route, aérien, hybride ou aucun)
- ...